

FUNCTIEKOMPAS

Operationeel Junior

ROLOMSCHRIJVING

Als operationeel specialist Sociaal en Juridisch beschik jij minimaal over hbo werk- en denk niveau én up-to-date juridische kennis. Met deze kennis draag je zorg voor de aanvragen en onderzoekt deze op rechtmatigheid.

GROEIEN EN BIJDRAGEN

In deze rol heb je nog veel te leren. Jouw kennis en ervaring zijn nog in ontwikkeling en daarom krijg je coaching. Jij bent nieuwsgierig, wil graag leren en levert een bijdrage aan het resultaat.



CONFLICTHANTERING

- Jij luistert naar de standpunten en emoties van de conflicterende partij.
- De belangen en drijfveren van jouw gesprekspartner weet jij snel te herkennen.
- Je leert verschillende type conflicten kennen.

SAMENWERKEN

- Je draagt bij aan het gezamenlijke doel, je komt afspraken na en informeert anderen over je eigen bijdragen.
- Jij bent bereid om anderen te helpen en maakt problemen direct bekend bij de projectmanager, de buddy en de leidinggevende van de opdrachtgever.
- Je vraagt collega's naar hun mening en geeft je eigen mening.



KLANTGERICHTHEID

- Jij luistert naar de wensen van de klant en anticipeert hierop.
- Je maakt duidelijke afspraken, geeft tijdig de juiste informatie en zorgt voor een snelle reactie/opvolging.
- Aan de hand van open en doelgerichte vragen, krijg jij de behoeften van de klant helder.

ACCOUNTABILITY

- Om succesvol te kunnen zijn zorg jij ervoor dat je op tijd komt, afspraken nakomt én goed voorbereid bent.
- Jij bent ambassadeur van REEF, deelt kennis, viert successen en bent betrokken bij corporate activiteiten.
- Jij helpt collega's om beter te worden en creëert kansen voor de organisatie en voor collega's.

PROBLEMANALYSE

- Hoofd -en bijzaken bespreek jij en je maakt hiervoor een planning.
- Je weet waar gegevens te vinden zijn.
- Onvolledige informatie vul jij aan en je zorgt dat de gegevens kloppend worden gemaakt.

Kernwaarden

TROTS

- Wij zijn één familie
- We voelen ons betrokken
- We vieren en delen successen

VERANTWOORDELIJK

- Wij maken afspraken en komen deze na
- We zijn zorgvuldig en houden overzicht
- We spreken elkaar aan

ONDERNEMEND

- We worden graag uitgedaagd
- We zijn geïnteresseerd en nieuwsgierig
- We blijven leren (en maken dus fouten)

SAMENWERKEND

- Wij maken elkaar beter
- We committeren ons als partner
- Wij verbinden en brengen mensen samen

EIGENWIJS

- We stellen vragen voor diepgang
- We tonen lef en nemen risico's
- Wij overtreffen verwachtingen

RESULTAATGERICHT

- Wij garanderen resultaat
- Wij dragen kennis over
- We anticiperen en creëren verrassende oplossingen

Competenties

CONFLICTHANTERING

Jij gaat op diplomatieke wijze om met belangentegenstellingen en helpt deze op te lossen.

ACCOUNTABILITY

Jij doet alles om het gewenste resultaat te behalen en neemt verantwoordelijkheid over je eigen acties, beslissingen en prestaties in het werk. Je houdt jouw projectmanager proactief betrokken bij de voortgang, oplevering en tevredenheid rondom jezelf en het project.

KLANTGERICHTHEID

Jij onderzoekt de wensen en behoeften van de klant en je weet hier naar te handelen, rekening houdend met de kosten en baten.

SAMENWERKEN

Op effectieve wijze werk jij (mee) aan een gezamenlijk resultaat, ook wanneer het niet direct een persoonlijk belang dient.

PROBLEMANALYSE

Jij weet verbanden te leggen tussen gesignaleerde problemen, informatie en andere relevante gegevens en ziet mogelijke oorzaken van deze problemen.