

FUNCTIEKOMPAS

Operationeel Medior

ROLOMSCHRIJVING

Als operationeel specialist Sociaal en Juridisch beschik jij minimaal over hbo werk- en denk niveau én up-to-date juridische kennis. Met deze kennis draag je zorg voor de aanvragen en onderzoekt deze op rechtmatigheid.

EIGENAARSCHAP TONEN EN ANTICIPEREN

Je beschikt over de juiste kennis, vaardigheden en ervaring binnen jouw vakgebied en voert jouw functie zelfstandig uit. Je toont eigenaarschap en weet tijdig te anticiperen op verandering. Je kijkt vooruit en vliegt waar nodig expertise in.



CONFLICTHANTERING

- Jij bent in staat om de emoties en de diepgang van de conflicterende partijen te herkennen.
- Je signaleert de belangen en drijfveren van jouw gesprekspartners.
- Je bent in staat om verschillende soorten conflicten te herkennen en om hier op in te spelen.

SAMENWERKEN

- Om het gewenste resultaat te behalen, bied je gevraagd en ongevraagd advies aan anderen.
- Jij streeft naar gezamenlijke doelen en koppelt hier tijdig over terug aan jouw stakeholders.
- Je bent in staat om concessies te doen en je eigen mening bij te stellen op basis van de mening van anderen.



KLANTGERICHTHEID

- Je verdiept je in concrete situaties van de klant en brengt hierbij de behoefte(n) in kaart.
- Jij doet de klant proactief een voorstel dat aansluit bij de behoefte(n).
- Je signaleert lastige vraagstellingen en maakt deze bespreekbaar met jouw collega's.

ACCOUNTABILITY

- Om succesvol te kunnen zijn zorg jij ervoor dat je op tijd komt, afspraken nakomt én goed voorbereid bent.
- Jij bent ambassadeur van REEF, deelt kennis, viert successen en bent betrokken bij corporate activiteiten.
- Jij helpt collega's om beter te worden en creëert kansen voor de organisatie en voor collega's.

PROBLEMANALYSE

- Je zoekt samenhang in informatie en deelt constatering met collega's.
- Jij weet onderscheid te maken tussen hoofd- en bijzaken.
- Bij onvolledige informatie, blijf jij zoeken tot dat voldoende gegevens voorhanden zijn.

Kernwaarden

TROTS

- Wij zijn één familie
- We voelen ons betrokken
- We vieren en delen successen

VERANTWOORDELIJK

- Wij maken afspraken en komen deze na
- We zijn zorgvuldig en houden overzicht
- We spreken elkaar aan

ONDERNEMEND

- We worden graag uitgedaagd
- We zijn geïnteresseerd en nieuwsgierig
- We blijven leren (en maken dus fouten)

SAMENWERKEND

- Wij maken elkaar beter
- We committeren ons als partner
- Wij verbinden en brengen mensen samen

EIGENWIJS

- We stellen vragen voor diepgang
- We tonen lef en nemen risico's
- Wij overtreffen verwachtingen

RESULTAATGERICHT

- Wij garanderen resultaat
- Wij dragen kennis over
- We anticiperen en creëren verrassende oplossingen

Competenties

CONFLICTHANTERING

Jij gaat op diplomatieke wijze om met belangentegenstellingen en helpt deze op te lossen.

ACCOUNTABILITY

Jij doet alles om het gewenst resultaat te behalen en neemt verantwoordelijkheid over je eigen acties, beslissingen en prestaties in het werk. Je houdt jouw projectmanager proactief betrokken bij de voortgang, oplevering en tevredenheid rondom jezelf en het project.

KLANTGERICHTHEID

Jij onderzoekt de wensen en behoeften van de klant en je weet hier naar te handelen, rekening houdend met de kosten en baten.

SAMENWERKEN

Op effectieve wijze werk jij (mee) aan een gezamenlijk resultaat, ook wanneer het niet direct een persoonlijk belang dient.

PROBLEMANALYSE

Jij weet verbanden te leggen tussen gesignaleerde problemen, informatie en andere relevante gegevens en ziet mogelijke oorzaken van deze problemen.